

# หน่วยงานตัวอย่างการดำเนินงานกิจกรรมตามตัวชี้วัด โครงการสุลการคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานสุลการภาคที่ 4

## รับผิดชอบ (Accountability)

1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้
---------------------------------------	--	--

## กิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร



➊ ร่วมพิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสวันพ่อแห่งชาติ



➋ ร่วมกิจกรรมงานตลาดประชารัฐสุลการเพื่อประชาชน

## กิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมมือแรงร่วมใจของบุคลากร



๑ จัดประชุมนายด่านศุลกากรในพื้นที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา ตามโครงการ “ศุลกากรจิตอาสา”



๒ กิจกรรมเก็บขยะทะเล บริเวณชายหาดและป่าสนอ่อนของหาดสมิหลา หน้าสำนักงานศุลกากรภาคที่ 4

## กิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

**คู่มือประชาชน**

พยานหลักฐาน - คู่มือประชาชน

**ที่ รายละเอียด**

- 1 การขอถอนคดีหรือแจ้งการฟ้องคดีต่อกรมศุลกากร (2019) กรณีผิดอาชญากรรมอาชญากรรมทางศุลกากร
- 2 การขออนุญาตออกนอกอาณาเขต (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตส่งออกนอกเขตแดนโดยสะดวก)
- 3 การขอขออนุญาตเข้าประเทศ (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตเข้าประเทศ)
- 4 การขออนุญาตนำเข้าและขอสิทธิการยกเว้นอากรขาเข้า (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)
- 5 การขออนุญาตนำเข้าสินค้า (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)
- 6 การขออนุญาตนำเข้าสินค้า (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)
- 7 การขออนุญาตนำเข้าสินค้า (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)
- 8 การขออนุญาตนำเข้าสินค้า (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)
- 9 การขออนุญาตนำเข้าสินค้า (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)
- 10 การขออนุญาตนำเข้าสินค้า (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)
- 11 การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลนำเข้าหรือส่งออก (กรมศุลกากรสืบค้นระบบราชการไทยมีสิทธิขออนุญาตนำเข้า)

### 1 เผยแพร่คู่มือประชาชนผ่านเว็บไซต์ ศก.4 (<http://bureau4.customs.go.th>)

ที่	รายละเอียด	วันที่มีผลล่าสุด	จำนวนดาวน์โหลด
1	คู่มือประชาชน 2562	5 ตุลาคม 2563 15:26:42	2

**คู่มือการตรวจสอบตัดปี**

**ส่วนวางแผนและประเมินผล**

**การตรวจสอบงานคดี**

### 1 กิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ตามกิจกรรมการจัดการองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน โดยจัดทำ คู่มือการตรวจสอบตัดปี : การตรวจสอบงานคดี



### ช่องทางารรับข้อร้องเรียน กรณีผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรตามโครงการระฆังศุลกากร

### สุจริต (Integrity)

- |   |  |
|---|--|
| 4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ | 5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน |
|---|--|

### กิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ



1 ประชุมนายด่านเพื่อมอบนโยบายและติดตามผลการจัดเก็บรายได้ การเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร และให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำนิยม I - SMILE



2 เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาหาความรู้ผ่านการเรียน online ของสำนักงาน ก.พ. เกี่ยวกับบทเรียนการให้บริการที่เป็นเลิศและมาตรฐานทางจริยธรรม

## จิตบริการ (Service mind)

6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ

7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

**รายงานแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานศุลกากรภาคที่ 4**  
โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 24 ราย)**

1.อายุ ต่ำกว่า 20 ปี (1 = 4.16%) 20-40 ปี (12 = 50.00%) 41-60 ปี (7 = 29.16%) มากกว่า 60 ปี (4 = 16.66%)

2.เพศ ชาย (11 = 45.83%) หญิง (13 = 54.16%)

3.ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี (11 = 45.83%) ปริญญาตรี (10 = 41.66%) ปริญญาโท (3 = 12.5%) ปริญญาเอก (0 = 0.00%)

4.ทางติดต่อหน่วยงานในฐานะใด ประชาชนผู้รับบริการ (18 = 75.00%) ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ (3 = 12.50%) ตัวแทนองค์กรธุรกิจ (3 = 12.50%)

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด 5		มาก 4		ปานกลาง 3		น้อย 2		น้อยที่สุด 1	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านได้รับการบริการด้วยความรวดเร็ว	20	83.33	4	16.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ	21	87.50	3	12.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. เจ้าหน้าที่ศุลกากรใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	22	91.67	2	8.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ทำเนียบ

① **สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานศุลกากรภาคที่ 4**  
ตามแบบฟอร์มของโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### กิจกรรมตามคู่มือ Service Mind

② **การทำกิจกรรม 5 ส บริเวณโต๊ะทำงานเพื่อสร้างความสะอาดรวดเร็วในการทำงาน**



## กิจกรรมตามคู่มือ Service Mind



1 ติดป้ายเพื่อบอกจุดบริการภายในสำนักงาน เพื่อความสะดวกของผู้มาติดต่อรับบริการ

2 ติดป้ายรายละเอียดเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



งานการเงินและบัญชี



งานธุรการ



งานคดี



งานวางแผนและประเมินผล